



Superintendencia de Notariado y Registro



MEMORANDO No. SNR2026IE-010003-3

SDR-200

Bogotá, D.C., 8 de abril de 2026

PARA: Señor JAIME ALBERTO PINEDA SALAMANCA, Registrador Principal
(E)

DE: ALFONSO GARCIA MANASSE
Superintendente Delegado para el Registro

Asunto: TRASLADO POR COMPETENCIA Y SOLICITUD DE INFORMACION
PQRSD DOCU SNR2026ER-075433-2 de fecha marzo 18 de 2026.

Doctor Pineda Salamanca.

Ante esta Delegada para el Registro, mediante el radicado del asunto, la señora Marilu Delgado Medellín, solicita lo siguiente

(...)” Demora de el registro de mis escrituras, ya que desde de el mes de enero ingresaron con radicado nro 2026-50S-6-811, a notariado y registro, es la fecha que escribo y trato de comunicarme por todos los medios posibles y la respuesta es que no estan listas, la firma se realizo el 18-07-2025, llevo ocho meses esperando mis escritura y nada, estan vulnerando mis derechos y me parece un falta de respeto con mi persona, ya que la constructora me manda a la notaria y la notaria le hecha la culpa a registro. Exijo que se me de una fecha exacta para la entrega de mi escritura, ya que no de ser asi me vere en la obligacion de tomar otras medidas, ya que me esta llegando el cobro del impuesto y tampoco he podido hacer el pago por que las escrituras no estan listas, adjunto documento con radicado y fecha en que se enviaron a registro, quedo atenta a una pronta respuesta.(.) ”.

Una vez establecida la falta de competencia funcional atribuida a esta Delegada conforme lo previsto en el artículo 23 del Decreto 2723 del 2014 modificado por el Decreto 1554 del 2022, y por considerarlo un asunto bajo la órbita de sus funciones, con fundamento en el artículo 21 de la Ley 1755 del 2015 que transcribo a continuación, se da traslado de la petición para que desde sus competencias emita respuesta de fondo a al peticionario, con copia a esta Delegada.

“Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario

Página | 1



Superintendencia de Notariado y Registro

competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente.”

Del traslado por competencia, se informará al peticionario, con el fin de que pueda hacer el seguimiento correspondiente.

Por otro lado, teniendo en cuenta la demora en el trámite de registro a que hace referencia la petición, se solicita respetuosamente que se pronuncie dentro de **los tres (3) días hábiles siguientes** al recibo de la presente solicitud, sobre los hechos relacionados en la referida comunicación; aportando los documentos y/o soportes que respalden sus consideraciones,

Es relevante precisar que, el objetivo del presente requerimiento en primera instancia es contar con la información necesaria con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio público registral y dar trámite al derecho de petición presentado, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y la Ley 1755 de 2015 y demás normas aplicables en la materia.

Para todos los efectos legales, se recuerda la obligación de dar oportuna contestación a las peticiones de su competencia, teniendo cuenta lo preceptuado en la Ley 1952 de 2019 modificado por la Ley 2094 de 2021.

Finalmente, se le solicita remitir la respuesta a este requerimiento, soportes y copia de la respuesta dada a al peticionario a través del aplicativo DOCU al grupo **“Respuesta requerimientos Delegada de Registro”** citando el número del radicado del requerimiento y de la PQRSDF de la referencia.

Agradecemos su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

ALFONSO GARCIA MANASSE

Superintendente Delegado para el Registro
Superintendencia Delegada para el Registro

Documento Firmado Electrónicamente



Superintendencia de Notariado y Registro



Anexo: Copia PQR SNR2026ER-075433-2

Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR

Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR

Aprobó: . MILENA GOMEZ PINEDA / SDR